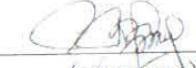


УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
А.В. Скрипник


(подпись)
19.02.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 43 «Рябинушка»
на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Изложенный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступном сайте, нормативно-правовыми актами официального сайта дошкольной организации («Требования к работе дошкольных организаций»)	Обновление и приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта дошкольной организации («Требования к работе дошкольных организаций»)	до 30.06.2020г.	Исмаилова Г.С., заместитель заведующего по ВМР, Лысакова Е.В.,		

<p>ступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи; - электронных сервисов (форма электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам. 	<p>ния к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»).</p> <p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.</p>	<p>до 30.06.2020г.</p>	<p>старший воспитатель, Рублева И.Ю., воспитатель ответственная за ведение сайта</p> <p>Лысакова Е.В., старший воспитатель</p>	
<p>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p>	<p>Разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - план и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	<p>до 30.04.2020г.</p>	<p>Рублева И.Ю., воспитатель ответственная за ведение сайта</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				

Представляется целесообразным в дальнейшем информировать родителей и законных представителей, обучающихся об инновационных формах, механизмах и технологиях процессов воспитания, в частности о формах инклюзивного воспитания	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры» (годовой план на 2020-2021 учебный год); - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий для детей – инвалидов и детей с ОВЗ	В течение 2021 года	Исмаилова Г.С., заместитель заведующего по ВМР Лысакова Е.В., старший воспитатель	
--	---	---------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование здания образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - установки подъемных платформ; - приобретение сменных кресел – колясок. Отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: - обустройство подъемных платформ; - приобретение сменных кресел – колясок.	По мере поступления финансовых средств до 2023 г.	Ласкина С.Г., заведующий МБДОУ №43 «Рябинушка»	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления финансовых средств до 2023 г.	Доциев Р.Р., заместитель заведующего по АХЧ	

Обучение на курсах переподготовки педагогов МБДОУ №43

По мере формирования группы данной направ-

Исмаилова Г.С., заместитель заведующего по ВМР,

услуг сурдопереводчика и по зрению тифлосурдопереводчика.		ленности	Лысакова Е.В., старший воспитатель		
---	--	----------	------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников дошкольной организации	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика» мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников детского сада (общее родительское собрание).	В течение года	Исмаилова Г.С., заместитель заведующего по ВМР, Лысакова Е.В., старший воспитатель		
--	---	----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями оказания	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде,	В течение 2020 года	Исмаилова Г.С., заместитель заведующего по ВМР		
---	---	---------------------	--	--	--

услуг	<p>официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Проведение Дня открытых дверей, анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в МБДОУ №43».</p> <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды дошкольного учреждения.</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Лысакова Е.В., старший воспитатель</p>		
-------	--	--------------------------	---	--	--